



- **Extension de garantie jusqu'à 5 ans**
- **Réduction sur les pièces et les toiles**
 - **Priorité dans le planning**
- **Réparation et entretien de toutes les marques**

Précaution et entretien préventif : les garanties pour profiter un maximum et longtemps de votre protection solaire



En tant que filiale du groupe mondial Hunter Douglas, Helioscreen est depuis plus de 50 ans leader sur le marché belge de la protection solaire pour des constructions non résidentielles de grande envergure. L'entreprise est votre partenaire et se porte garante du cycle complet, du concept à l'installation en incluant le service après-vente.

Au fil des ans, Helioscreen s'est constitué une liste impressionnante de références sur laquelle figure un large éventail d'installations et d'applications, allant de bureaux, de showrooms à des centres de soins et des bâtiments publics.

Grâce à un service après-vente développé et autonome, Helioscreen s'engage activement à fournir un service après-vente professionnel et de qualité, ceci également pour les installations d'autres fournisseurs.



Protection solaire

- Possibilité de doser la lumière entrante
- Contrôle des températures intérieures
- Réduction des coûts énergétiques

En parlant de confort...

Un cadre de vie ou de travail confortable stimule la motivation et la productivité des utilisateurs. Le bon fonctionnement de votre protection solaire contribue pour beaucoup à ce bien-être. Le système vous permet en effet de contrôler vous-même l'influence du soleil sur votre environnement de travail. Vous pouvez réguler les températures intérieures et faire entrer la lumière du jour selon l'intensité souhaitée. Grâce à votre protection solaire, vous réalisez en outre une économie considérable sur votre consommation énergétique, peu importe la saison. Vous devez pouvoir vous fier les yeux fermés au bon fonctionnement de votre protection solaire. La seule façon de vous garantir cette tranquillité d'esprit est de vous proposer les services d'une équipe toujours prête à vous aider. Notre service après-vente vous offre des solutions bien conçues et complètes dans le domaine des protections solaires et de la modulation de la lumière naturelle, de la conception à l'installation et, par la suite, à l'entretien.

Un bon conseil

Les protections solaires atteignent facilement une durée de vie utile de dix ans. Le nombre d'années d'utilisation supplémentaires dépend en grande partie de la manière dont vous prenez soin de votre système de protection solaire. Un entretien préventif minutieux (annuel de préférence) est une mesure de précaution essentielle.



Le service après-vente peut vous conseiller dans ce domaine et établir pour vous une formule d'entretien sur mesure.

Hunter Douglas et Helioscreen Projects

Grâce à l'intégration de Helioscreen dans le groupe Hunter Douglas, nous avons atteint le statut de référence dans le secteur des systèmes de protection solaire.

Notre équipe de spécialistes vous assiste à chaque étape : concept, devis, signature, exécution et service après-vente. La combinaison entre innovation, qualité et support nous a permis de créer des liens solides avec nombre de maîtres d'ouvrage, concepteurs et exécutants.

La protection solaire est l'une des activités principales de Hunter Douglas. Ce groupe international est en outre le leader mondial dans le domaine des protections solaires intérieures fonctionnelles et décoratives, ce qui lui permet de proposer et de réparer ces produits sans aucun problème.



Service Helioscreen

- Réparations et entretiens de toutes les marques
- Propre production & confection de toiles en fibre de verre
- Actif au BeLux
- Propres techniciens de service, employés de façon permanente
- Portefeuille diversifié de contrats d'entretien et de contrats-cadres

Entretien par mesure de précaution

Au même titre que toutes les autres techniques spéciales intervenant dans la construction d'un bâtiment, les protections solaires exigent une attention particulière et une gestion rigoureuse.

Plus cette attention sera minutieuse et régulière, plus l'installation sera efficace et confortable. Et, fait non négligeable, plus sa durée de vie sera longue. Helioscreen Service sait quelles précautions doivent être prises pour garantir la durabilité optimale des protections solaires extérieures. N'attendez pas que des problèmes surviennent, car ceux-ci impliqueraient de façon inattendue des frais inopinés ainsi que la perte des bénéfices de votre installation. Nos différentes formules d'entretien vous offrent toutes les possibilités pour une politique de maintenance préventive intelligente.

Notre service

Pour pouvoir vous garantir le confort maximal et l'efficacité de votre protection solaire extérieure, une équipe enthousiaste et expérimentée est à votre disposition tous les jours. Le client est au centre de notre organisation et vous pouvez toujours vous adresser à nous pour toute question ou demande de conseils.



Quelques
recommandations
pour profiter au
maximum de votre
protection solaire

Conseil 1

Les protections solaires extérieures sont faites de fibres résistantes. Cependant, des conditions extrêmes peuvent diminuer leur durée de vie.

Veillez donc à éviter que la toile soit exposée à un vent fort, à une pluie battante, à la grêle, etc. Les protections solaires sont vraiment rentables que quand elles sont contrôlées avec le soin nécessaire, grâce à des inspections régulières et un entretien préventif minutieux par exemple.

Conseil 2

Quand de bonnes précautions sont prises, vous profitez plus longtemps de votre protection solaire. Nous offrons diverses possibilités d'entretien préventif dans le cadre d'une gestion efficace des installations.

Pour des réparations ou des interventions urgentes, n'hésitez pas à nous contacter directement. Plus vite nous arrivons sur place, mieux nous pouvons limiter les dégâts ou les dommages indirects.

Des propositions d'entretien sur mesure pour chaque propriétaire ou gestionnaire de bâtiment.

Inspection, entretien et révision

Il existe plusieurs formules, toujours adaptées sur mesure aux besoins du client.

- **Contrat d'entretien préventif**

Une fois par an, la protection solaire fait l'objet d'une inspection et d'un entretien en profondeur moyennant une somme forfaitaire. Les travaux et produits d'entretien ainsi que le remplacement de pièces de petite dimension relèvent de ce contrat. Les réparations plus importantes (moteur, toile, profilés, caissons, etc.) ne sont pas incluses.

- **Contrat d'inspection**

Chaque année, un contrôle minutieux est effectué afin que nous puissions définir, décrire et budgétiser les travaux d'entretien et de réparations nécessaires.

- **Interventions à la demande**

Sur la base d'un devis ou d'un contrat en régie, nous réglons les problèmes



techniques et effectuons des inspections, des entretiens ou des réparations.

- **Contrat d'entretien sur mesure**

Pour faire le bon choix, de nombreux facteurs (budget, accessibilité, sécurité, etc.), variables en fonction des clients, entrent en ligne de compte. Bien entendu, il est toujours possible d'élaborer un contrat sur mesure, totalement conforme aux desiderata et aux priorités du client. Nos ingénieurs commerciaux se feront un plaisir, en concertation avec vous, de le mettre au point.

Pour de plus amples informations

Veuillez prendre contact directement avec notre service après-vente par téléphone au numéro +32 (09) 340 44 80 ou service@heliosscreen.be





- Allemagne
- Autriche
- Belgique
- Bulgarie
- Croatie/Slovénie
- Danemark
- Espagne
- France
- Grèce
- Hongrie
- Irlande
- Italie
- Les Pays-Bas
- Norvège
- Pologne
- Portugal
- République tchèque
- Roumanie
- Royaume-Uni
- Russie
- Serbie
- Slovaquie
- Suède
- Suisse
- Turquie
- Ukraine

- Afrique
- Amérique latine
- Amérique du Nord
- Asie
- Australie
- Moyen-Orient



Hunter Douglas Belgium SA

Helioscreen Projects

Dijkstraat 26

Industriezone A17/1080 - 9160 Lokeren

T +32 (09) 340 44 80 - F +32 (09) 348 06 69

service@helioscreen.be

www.helioscreen-projects.be