Pourquoi choisir Helioscreen?

Chez Helioscreen, nous croyons au partenariat.

Aller au-delà de la simple réparation ou de l'entretien fait partie de notre approche : nous restons à vos côtés tout au long du cycle de vie de votre installation.

Parce que nous avons confiance en nos produits, nous proposons des possibilités de garantie prolongée uniques dans le secteur.
Notre service va au-delà de la technique.

Avec Orbit, vous disposez d'une vue claire sur les interventions, la maintenance et les performances. Vous savez ainsi toujours ce qui se passe, quand et pourquoi, de manière transparente et étayée.

Notre expérience acquise sur des milliers d'installations, combinée à une équipe de techniciens internes et à des partenaires soigneusement sélectionnés, vous garantit un suivi rapide, une exécution correcte et une véritable continuité.
Qu'il s'agisse de maintenance préventive, de réparations ou de l'optimisation de systèmes existants.

Nous restons votre partenaire de référence pour la fiabilité, le confort et le contrôle.

Soutenir les clients professionnels en les aidant rapidement et efficacement à résoudre leurs problèmes de protection solaire.

On-site visit

Laissez notre technicien expérimenté établir un diagnostic de votre problème de protection solaire.
Grâce à une inspection approfondie sur site, nous vous proposons une solution sur mesure.
Le tout à prix fixe.

On-site Repair

Notre service mobile assure une réparation efficace sur site.
Plus vous nous fournissez d'informations à l'avance, mieux nous pouvons nous préparer pour vous aider rapidement, et plus grandes sont les chances d'apporter une solution immédiate.

Propositions de maintenance sur mesure

Chaque installation est différente.
C'est pourquoi nous adaptons la maintenance à votre bâtiment, à son usage et aux risques, afin de garantir des performances fiables à long terme.

Helioscreen
Service et maintenance

Service@helioscreen.be
09/340 44 80
Dijkstraat 26 9160 Lokeren
www.helioscreen-service.be

helioscreen service

Shade Care — bien organisé dès le premier jour

Une installation de protection solaire travaille chaque jour pour votre bâtiment.
Mais les performances ne se maintiennent jamais d'elles-mêmes.

C'est pourquoi, chez Helioscreen, un projet ne s'arrête pas à la réception : dès le premier jour, vous bénéficiez d'une approche conçue pour garantir la fiabilité, la sécurité et la prévisibilité de votre installation.

Avec Shade Care, vous profitez d'avantages concrets à tous les niveaux :
Réductions sur les heures de travail, les déplacements et les pièces
Accès à Orbit pour une vision claire de l'historique, des interventions et des performances

Garantie prolongée, parce que nous croyons en la qualité de nos produits
Un partenaire fixe qui connaît votre installation et en assure le suivi
Shade Care est exclusivement disponible pour les nouvelles installations et détermine la performance de votre protection solaire pour les années à venir.

Pas comme une option, mais comme partie intégrante d'une approche réfléchie.
Vous choisissez le niveau de sécurité adapté à votre bâtiment, à vos risques et à votre fonctionnement quotidien.
Helioscreen s'occupe du reste.

Inspect – garantie totale de 4 ans*

Pour ceux qui souhaitent avant tout garder une visibilité sur l'état de l'installation.
Une base logique pour des risques limités, avec des contrôles périodiques et le maintien de la garantie sous conditions.

Protect – garantie totale de 7 ans*

Pour ceux qui souhaitent éviter les pannes et garder les coûts sous contrôle.
La maintenance préventive, les interventions incluses et une garantie prolongée assurent une stabilité durable.

Secure – garantie totale de 10 ans*

Pour ceux qui souhaitent éviter les pannes et garder les coûts sous contrôle.
La maintenance préventive, les interventions incluses et une garantie prolongée assurent une stabilité durable.

Shade Care - Inspect

Pour ceux qui souhaitent avant tout garder une visibilité sur l'état de l'installation.
Une base logique pour des risques limités, avec des contrôles périodiques et le maintien de la garantie sous conditions.

- 2 ans de garantie Helioscreen : pièces**, main-d'œuvre et frais de déplacement
- 2 ans de garantie supplémentaire sur les pièces*
- Inspection visuelle de l'installation
- Pas de coûts élevés
- Rapport d'inspection sur l'état de la protection solaire
- 10 % de réduction sur les heures de travail, les déplacements et les pièces
- Orbit inclus : visibilité sur l'historique, les interventions et les performances

Shade Care - Protect

Pour ceux qui souhaitent éviter les pannes et garder les coûts sous contrôle.
La maintenance préventive, les interventions incluses et une garantie prolongée assurent une stabilité durable.

- 7 ans de garantie Helioscreen : pièces**, main-d'œuvre et frais de déplacement
- Inspection visuelle de l'installation pendant les 2 premières années
- Maintenance de l'installation durant les 5 années suivantes
- Rapport d'inspection sur l'état de la protection solaire
- 10 % de réduction sur les heures de travail, les déplacements et les pièces
- Orbit inclus : visibilité sur l'historique, les interventions et les performances

Shade Care - Secure

Pour ceux qui ne veulent aucune surprise opérationnelle.
Un suivi maximal, un service prioritaire et une sécurité à long terme.

- 7 ans de garantie Helioscreen : pièces**, main-d'œuvre et frais de déplacement
- 3 années supplémentaires de garantie sur les pièces*
- Inspection visuelle de l'installation durant les 2 premières années
- Maintenance de l'installation pendant les 8 années suivantes
- Rapport d'inspection sur l'état de la protection solaire
- 10 % de réduction sur les heures de travail, les déplacements et les pièces
- Orbit inclus : visibilité sur l'historique, les interventions et les performances

(*) sous conditions, (**) toiles non comprises

Flex Care

Flex Care — un seul pack qui fait bien plus que ce que vous imaginez.

Votre protection solaire fonctionne chaque jour.
Mais que se passe-t-il si, demain, un réglage, une réparation ou une extension s'impose ?

Avec Flex Care, vous disposez toujours d'une équipe de service prête à intervenir, exactement quand vous en avez besoin. Vous réservez un nombre de journées de service.

Nous les utilisons pour ce qui compte à ce moment-là pour vous :

- Réparations
- Maintenance
- Réglages
- Petites extensions

Peu importe la marque de votre installation ou l'installateur d'origine.
Avec Flex Care, vous gardez le contrôle. Nous faisons le reste.
Et le meilleur ?

Les clients Flex Care bénéficient d'avantages exclusifs :

- Réductions supplémentaires, selon votre formule
- Accès à Orbit, pour une vision claire des interventions et des performances

Flex Care : un maximum de liberté, plus de visibilité, moins de surprises.

Réservez vos propres journées de service et décidez vous-même du niveau de prise en charge le mieux adapté à votre protection solaire.

- Entre 2 et 20 journées
- Utilisable par blocs de 2 jours
- Réduction sur les heures de travail et les frais de déplacement
- 10 % de réduction sur les frais de déplacement, toutes les pièces et les toiles
- Durée : annuelle

Service@Helioscreen.be
09/340 44 80
Dijkstraat 26 9160 Lokeren

helioscreen service