Waarom kiezen voor Helioscreen?

Bij Helioscreen geloven we in partnerschap.

In méér doen dan herstellen of onderhouden, we staan naast u gedurende de volledige levensduur van uw installatie.

Omdat we vertrouwen hebben in onze producten, bieden we verlengde garantie mogelijkheden aan die uniek zijn in de sector.

Onze dienstverlening gaat verder dan techniek.
Met Orbit krijgt u een helder overzicht van interventies, onderhoud en prestaties.
Zo weet u altijd wat er gebeurt, wanneer en waarom, transparant en onderbouwd.

Onze ervaring met duizenden installaties, gecombineerd met een team van eigen techniekers en zorgvuldig geselecteerde partners, zorgt ervoor dat u kunt rekenen op snelle opvolging, correcte uitvoering en echte continuïteit.

Of het nu gaat om preventief onderhoud, herstellingen of optimalisatie van bestaande systemen.

Wij blijven uw vaste partner voor betrouwbaarheid, comfort en controle.

Professionele klanten ontzorgen door hen snel en efficiënt te helpen met hun zonweringsproblemen

On-site visit

Laat onze ervaren technieker een diagnose stellen van uw zonweringprobleem. Met een grondige inspectie ter plaatse stellen we een op maat gemaakte oplossing voor.
Dit voor een vaste prijs

On-site Repair

Onze mobiele service zorgt voor een efficiënte herstelling ter plaatse. Hoe meer informatie u ons vooraf geeft, hoe beter we voorbereid zijn om u zo snel mogelijk te helpen en hoe groter de kans op een onmiddellijke oplossing.

Onderhoudsvoorstellen op maat

Elke installatie is anders.
Daarom stemmen we onderhoud af op uw gebouw, gebruik en risico's, voor betrouwbare prestaties op lange termijn.

Helioscreen
Service & Onderhoud

Service@helioscreen.be
09/340 44 80
Dijkstraat 26 9160 Lokeren
www.helioscreen-service.be

helioscreen service

Shade Care — vanaf dag één goed geregeld

Een zonweringsinstallatie werkt elke dag voor uw gebouw.
Maar prestaties blijven nooit vanzelf komen.
Daarom stopt een project bij Helioscreen niet bij de oplevering: vanaf dag één krijgt u een aanpak die ontworpen is om uw installatie betrouwbaar, veilig en voorspelbaar te houden.

Met Shade Care geniet u altijd van voordelen die op elk niveau terugkomen:

- Kortingen op uren, verplaatsingen en onderdelen
- Orbit-inzicht in historiek, interventies en prestaties
- Verlengde garantie, omdat wij geloven in de kwaliteit van onze producten
- Een vaste partner die uw installatie kent en opvolgt

Shade Care is exclusief beschikbaar voor nieuwe installaties en bepaalt hoe uw zonwering de komende jaren presteert.

Niet als optie, maar als onderdeel van een doordachte aanpak.
U kiest het niveau van zekerheid dat past bij uw gebouw, uw risico en uw dagelijkse werking. Helioscreen doet de rest.

Inspect - Totaal 4 jaar garantie*

Voor wie vooral zicht wil houden op de staat van de installatie.
Een logische basis voor beperkte risico's, met periodieke controle en behoud van garantie onder voorwaarden.

Protect - Totaal 7 jaar garantie*

Voor wie storingen wil vermijden en kosten onder controle wil houden.
Preventief onderhoud, inbegrepen interventies en een langere garantie zorgen voor stabiliteit.

Secure - Totaal 10 jaar garantie*

Voor wie storingen wil vermijden en kosten onder controle wil houden.
Preventief onderhoud, inbegrepen interventies en een langere garantie zorgen voor stabiliteit.

Shade Care - Inspect

Voor wie vooral zicht wil houden op de staat van de installatie.
Een logische basis voor beperkte risico's, met periodieke controle en behoud van garantie onder voorwaarden.

- 2 jaar Helioscreen garantie: Onderdelen**, uren en verplaatsingskosten
- 2 jaar extra garantie op onderdelen**
- Visuele inspectie van de installatie
- Geen hoge kosten
- Inspectierapport van de staat van de zonwering
- 10% korting op uren, verplaatsingen en onderdelen
- Inclusief Orbit: inzicht in historiek, interventies en prestaties

Shade Care - Protect

Voor wie storingen wil vermijden en kosten onder controle wil houden.
Preventief onderhoud, inbegrepen interventies en een langere garantie zorgen voor stabiliteit.

- 7 jaar Helioscreen garantie: Onderdelen**, uren en verplaatsingskosten
- 1ste 2 jaar visuele inspectie van de installatie
- Volgende 5 jaar onderhoud van de installatie
- Inspectierapport van de staat van de zonwering
- 10% korting op uren, verplaatsingen en onderdelen
- Inclusief Orbit: inzicht in historiek, interventies en prestaties

Shade Care - Secure

Voor wie geen operationele verrassingen wil.
Maximale opvolging, prioritaire service en langetermijnzekerheid.

- 7 jaar Helioscreen garantie: Onderdelen**, uren en verplaatsingskosten
- 3 jaar extra garantie op onderdelen**
- 1ste 2 jaar visuele inspectie van de installatie
- Volgende 8 jaar onderhoud van de installatie
- Inspectierapport van de staat van de zonwering
- 10% korting op uren, verplaatsingen en onderdelen
- Inclusief Orbit: inzicht in historiek, interventies en prestaties

(*)onder voorwaarden, (**) doeken niet inbegrepen

Flex Care

Flex Care — één pakket dat veel meer doet dan u verwacht.

Uw zonwering draait elke dag.
Maar wat als er morgen iets moet worden bijgesteld, hersteld of uitgebreid?

Met Flex Care hebt u altijd een serviceteam achter de hand, precies wanneer u het nodig hebt. U reserveert een aantal servicedagen.

Wij zetten die in voor wat op dat moment voor u telt:

- Herstellingen
- Onderhoud
- Afstellingen
- Kleine uitbreidingen

Het maakt niet uit welk merk u heeft of wie de installatie ooit plaatste.
Met Flex Care houdt ú de regie. Wij doen de rest.
En het mooiste?

Flex Care-klanten genieten van exclusieve voordelen:

- Extra kortingen, afhankelijk van uw pakket
- Toegang tot Orbit, voor inzicht in interventies en prestaties

Flex Care: maximale vrijheid, meer inzicht, minder verrassingen.

Reserveer uw eigen servicedagen en bepaal zelf onder welke zorgen uw zonwering het beste wordt onderworpen.

- Tussen de 2 à 20 dagen
- Inzetbaar per 2 dagen
- Korting op werkuren en verplaatsingen
- 10% korting op voorrijkosten, alle onderdelen en doeken
- Looptijd: jaarlijks

Service@Helioscreen.be
09/340 44 80
Dijkstraat 26 9160 Lokeren

helioscreen service